



oTM
my

Angelantoni Industrie S.p.a.
Massa Martana (Perugia) - Italy
my.angelantoni.it

IT

PER FATTORIA/CREATIVA.IT



oTMoo
myangel24
SUPPORT SAFETY & CARE

My support, my safety,
my care. **My angel.**



myangel24

molto più
di un'assistenza.



Diagnostica

Con **MyAngel24™** le camere climatiche rimangono connesse al server remoto 24 ore su 24, monitorandone l'operatività ed eventuali anomalie per garantire più tempestività ed efficienza nel servizio e nelle attività di manutenzione.

I vantaggi

MyAngel24™ è Intelligente

Perché comunica con i nostri tecnici, segnalando le anomalie e consentendo di ridurre i tempi di fermo macchina.

MyAngel24™ è Autonomo

Perché aggiorna da remoto il software di gestione e il programma PLC.



Accessibilità

Con **MyAngel24™** è estremamente facile rimanere in contatto con la camera climatica a qualsiasi ora e da qualsiasi luogo, grazie alla possibilità di accedere al suo pannello di controllo tramite qualsiasi browser Web.

I vantaggi

MyAngel24™ è Semplice

Perché non richiede l'installazione di software di terze parti.

MyAngel24™ è Ovunque

Perché è accessibile, sempre e da qualsiasi luogo e da ogni dispositivo connesso a Internet con un semplice browser Web.



Sicurezza

MyAngel24™ si avvale dei più alti standard di sicurezza in materia di politiche di autenticazione, connessione sicura, crittografia e conservazione dei dati. Il cliente, inoltre, può disabilitare temporaneamente e selettivamente l'invio dei dati alla centrale per motivi di riservatezza durante una o più sessioni di test.

I vantaggi

MyAngel24™ è Funzionale

Perché memorizza parametri, performance, configurazioni SW e aggiornamenti.

MyAngel24™ è Sicuro

Perché la trasmissione dei dati è totalmente protetta e l'accesso al sistema avviene solo con l'autenticazione del cliente.

Infrastruttura hardware e software

Assistenza e controllo remoto totale in 4 semplici mosse

Il **server remoto** situato presso l'headquarter Angelantoni (a Massa Martana, Perugia) contiene il database per l'acquisizione e la memorizzazione dei dati.

La **camera climatica** è dotata di un dispositivo elettronico che opera come sistema integrato e ne consente la connessione al server remoto.

La **connessione remota** viene attuata collegando la camera climatica alla VPN tramite connessione GPRS/UMTS, o in alternativa e su richiesta tramite connessione Ethernet ad una LAN aziendale abilitata.

La **connessione al network aziendale** può essere attuata tramite browser Web, con accessi regolati in base ad una gerarchia di privilegi di autenticazione.

La connettività tra la camera climatica e il sistema di teleservizio remoto ACS è gestita da una periferica con tecnologia VPN integrata. Il client stabilisce una connessione sicura VPN tra la camera e il server ACS, attraverso un certificato univoco fornito da Angelantoni. La connessione si presenta all'utente come un network privato, dove ogni comunicazione è crittografata per garantire la protezione di dati sensibili.

